

WARUNKI GWARANCJI

Sprzedający oświadcza, iż udziela gwarancji na warunkach określonych przez Dostawcę/Producenta przedmiotu umowy

1. Produkty spełniają normy określone przepisami prawa i certyfikatami.
2. Sprzedający /Producent udziela kupującemu gwarancji na okres wskazany w **Umowie**.
3. Gwarancja dotyczy produktów w pierwszym gatunku.
4. Sprzedający /Producent odpowiada za wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, w szczególności za wady:
 - a). wynikające z zastosowania niewłaściwych surowców,
 - b). powstałe w trakcie procesu technologicznego,
 - c). wynikające z niespełnienia warunków określonych przez Polskie Normy i Aprobaty Techniczne.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wyrobów, które zabudowano na niewłaściwej i niezgodnej z zaleceniami Producenta podbudowie, oraz uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - a). niewłaściwego składowania i transportu produktów. Odbiorca lub realizujący transport odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i on ponosi odpowiedzialność za ewentualne straty powstałe w transporcie,
 - b). niewłaściwego i niezgodnego z zaleceniami Producenta doboru i montażu produktów,
 - c). niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem produktów,
 - d). zabudowy niedojrzałych produktów,
 - e). stosowania do odlodzenia towarów, środków odladzających w szczególności na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl₂.
6. Reklamacji nie podlegają i nie są traktowane jako wady:
 - a). dopuszczone przez Polskie Normy i Aprobaty Techniczne właściwości wyrobów, różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia, ubytki
 - b). ubytki betonu będące efektem eksploatacji i naturalnego zużycia betonu,
 - c). wahania kolorystyczne wyrobów spowodowane w szczególności:
 - (1) naturalnymi odchyleniami kolorystycznymi surowców: kruszyw, piachu, cementu,
 - (2) pojawieniem się wykwitów wapiennych,
 - (3) zróżnicowaniem warunków eksploatacyjnych,
 - (4) zabrudzeniami nanoszonymi w trakcie eksploatacji.
7. Kupujący/Odbiorca zobowiązany jest do zapoznania się z parametrami technicznymi wyrobów.
8. W przypadku zabudowania produktów z wadami widocznymi przed zabudową, Sprzedający /Producent nie ponosi kosztów związanych z ich wymianą.
9. Sprzedający /Producent może odmówić realizowania zobowiązań gwarancyjnych gdy wada nie obniża wartości użytecznej produktu lub jeżeli Odbiorca wiedział o wadzie w chwili zakupu.
10. Kupujący/Odbiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli nie zawiadomi Producenta niezwłocznie po ujawnieniu wady, nie później niż 2 dni robocze od dnia ich ujawnienia.
11. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego przekazanego pocztą na adres **ul. Św. Wincentego 11, 61-003 Poznań** lub mailem: reklamacje@stropy.pl
12. Sprzedający /Producent zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie do **14 dni** roboczych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, a jeżeli zachodzi konieczność przeprowadzenia oględzin reklamowanych wyrobów termin ten wynosi do **21 dni** roboczych.
13. W przypadku uznania przez Sprzedającego/Producenta zasadności reklamacji, Sprzedający/Producent ustala z Kupującym/Odbiorcą termin i sposób usunięcia wady poprzez naprawę uszkodzonych elementów a w przypadku gdy będzie to niemożliwe wymianę lub zastosowanie innego sposobu usunięcia wady lub ich przecenę. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy jedynie w sytuacji, w której wada rzeczy jest istotna, czyli uniemożliwiająca korzystanie z niej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i właściwościami
14. Jeżeli w ramach gwarancji Sprzedający usunął wadę, termin gwarancji dla wadliwego elementu ulega przedłużeniu o czas, w którym wada była usuwana.

X

Artur Kisiółek
Prezes Zarządu STROPY.PL Sp. z o.o.